



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

СЪОБЩЕНИЕ

В дните 24 и 25 октомври 2013 г. в град Велико Търново се проведе обучение на тема „Подобряване процеса на работа и обратна връзка с изпълнението”. То е второто по ред специализирано обучение, което се провежда в изпълнение на Дейност 4: „Провеждане на четири специализирани обучения за служителите на Община Белене” по проект „За по-ефективна и компетентна общинска администрация Белене”, рег. № А12-22-101 от 04.06.2013 г., по оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Целта на това обучение се вижда още от самото наименование на обучението, а именно да се повиши качеството на работа и изпълнение на задълженията чрез подобряване на процесите, връзките и координацията между отделните служители и структури в общината.

В него взеха участие шестима служители - началници на отдели, начело със Заместник-кмета и Секретаря на община Белене. Лектор на обучението беше г-жа Радостина Павлова – експерт с богат опит в реализирането на обучения по тематиката.

Модули, включени в обучението: Повишаване качеството на управление на работните процеси; Проследяване и коригиране на изпълнението; Контрол и отчитане; Повишавана на комуникацията между отделните административни структури, както и комуникацията между общинската администрация, гражданите и бизнеса;

За оценка на знанията, получени в резултат на обучението бяха проведени тестове. Участниците преминалите успешно тестовете получиха сертификат.

Обучението ще подобри компетенциите на ръководителите на дирекции и отдели за управление и коригиране на дейностите на техните служители.

октомври 2013 година